

## パソコンのウイルス対策に関する意識調査

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区虎ノ門 3-8-21 虎ノ門 33 森ビル 6F 代表取締役社長:松田 憲幸)は、パソコンのウイルス対策に関する意識調査を行ないました。

ネット犯罪が増え続ける昨今、一般のパソコンユーザーのウイルス対策に対する意識や、ウイルス対策ソフトの不満点、選ぶときに重視する点などについてアンケートを行ない、以下のような結果となりました。

### 【ダイジェスト】

#### ●ウイルス対策ソフトを導入しない理由の1位は「費用が高い」

ウイルス対策ソフトを使用しない理由の第1位は「費用が高いから」でした。

第1位	費用が高い	33.8%
第2位	どれを使ったら良いかわからない	32.3%
第3位	導入が面倒だから	29.2%

#### ●ウイルス対策ソフトに関する費用を約半数が「高い」と感じている

ウイルス対策にかかる費用について、「非常に高い」または「高い」と答えた方は49.0%で、約半数の方が現状の価格に不満があると感じています。

#### ●ウイルス対策ソフトの導入費用(初期費用)は「2,000円以下が適正」

ウイルス対策ソフトの導入費用(初期費用)は、2,000円以下が適正であると回答した方は全体の57.3%でした。

#### ●ウイルス対策ソフトの更新料は「2,000円以下が適正」

ウイルス対策ソフトの更新料は、2,000円以下が適正であると回答した方は全体の85.4%でした。

### 本リリースに関する報道関係者様のお問合せ先

- 担当 : 経営企画室 広報担当 三浦 真由美 ・ 小林 真衣 ・ 鶴岡 恵  
■連絡先 : TEL 050-5533-8303 FAX 03-6430-6407 MAIL [pr@sourcenext.com](mailto:pr@sourcenext.com)

### プレスリリースのダウンロード

- 下記PRESS専用ホームページをご利用ください。  
URL: <http://sourcenext.co.jp/pr/>

# パソコンのウイルス対策に関する意識調査

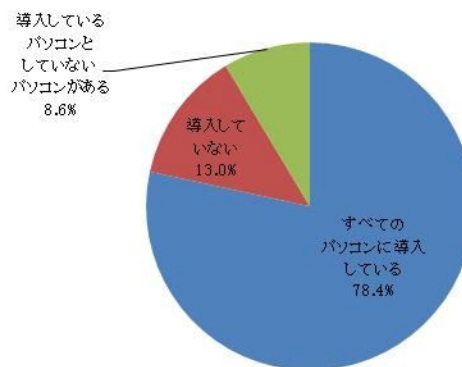
## 詳細結果

### 調査設計

- 調査対象 日常的にパソコンを使用している 20 代～60 代の男女  
男性:50.0%/女性:50.0%  
20 代:200 名/30 代:200 名/40 代:200 名/50 代:200 名/60 代:200 名
- 調査地域 全国
- サンプル数 1,000 サンプル
- 調査方法 インターネット調査
- 実施期間 2010 年 7 月 23 日(金)～26 日(月)

Q1. あなたはお持ちのパソコンにウイルス対策ソフトを導入していますか。

回答	割合
すべてのパソコンに導入している	78.4%
導入していない	13.0%
導入しているパソコンとしないパソコンがある	8.6%
合計	100.0%

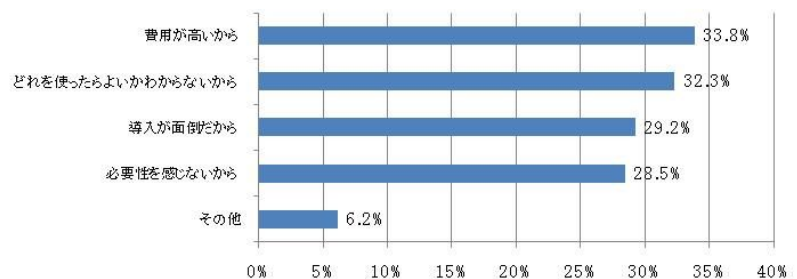


ウイルス対策ソフトを導入している人は全体の 87.0% でした。  
 (「すべてのパソコンに導入している」、「導入しているパソコンとしないパソコンがある」の回答の合計)

(ウイルス対策ソフトを導入していない方にうかがいました)

Q2. あなたがお持ちのパソコンにウイルス対策ソフトを導入していない理由は何ですか。(いくつでも)

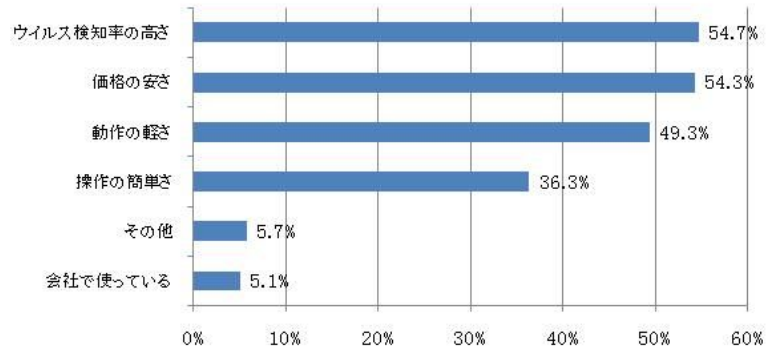
回答	割合
費用が高いから	33.8%
どれを使ったらよいかわからないから	32.3%
導入が面倒だから	29.2%
必要性を感じないから	28.5%
その他	6.2%



ウイルス対策ソフトを導入しない理由の第 1 位は「費用が高いから」でした。

(ウイルス対策ソフトを導入している、または導入しているパソコンとしていないパソコンがある方にうかがいました)  
Q3. ウイルス対策ソフトを選ぶときに重視する点は何ですか。(いくつでも)

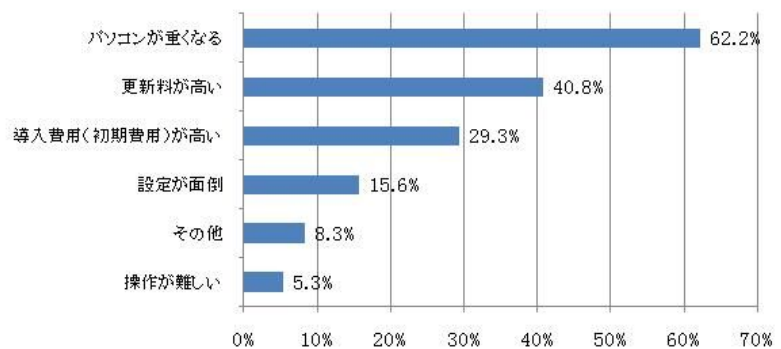
回答	割合
ウイルス検知率の高さ	54.7%
価格の安さ	54.3%
動作の軽さ	49.3%
操作の簡単さ	36.3%
その他	5.7%
会社で使っている	5.1%



「ウイルス検知率の高さ」と「価格の安さ」を挙げる人が半数以上と多く、品質と価格を重視する傾向があると言えます。

(ウイルス対策ソフトを導入している、または導入しているパソコンとしていないパソコンがある方にうかがいました)  
Q4. ウイルス対策ソフトを使っていて、不満な点はどこですか。(いくつでも)

回答	割合
パソコンが重くなる	62.2%
更新料が高い	40.8%
導入費用(初期費用)が高い	29.3%
設定が面倒	15.6%
その他	8.3%
操作が難しい	5.3%

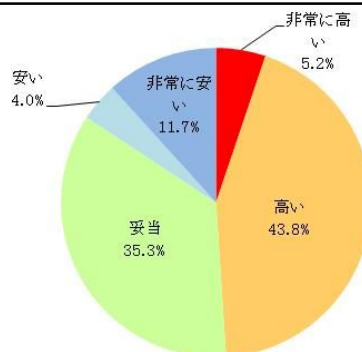


ウイルス対策ソフトを選ぶときに重視する点(Q3)で上位にランクインした内容に、不満を持っている人が多いという結果になりました。

不満点の第1位は「パソコンが重くなる」、以下「更新料が高い」、「導入費用(初期費用)が高い」が続き、品質と価格に関する不満が多いと言えます。

(ウイルス対策ソフトを導入している、または導入しているパソコンとしていないパソコンがある方にうかがいました)  
Q5. 現在、ウイルス対策ソフトに払っている料金についてどう思いますか。

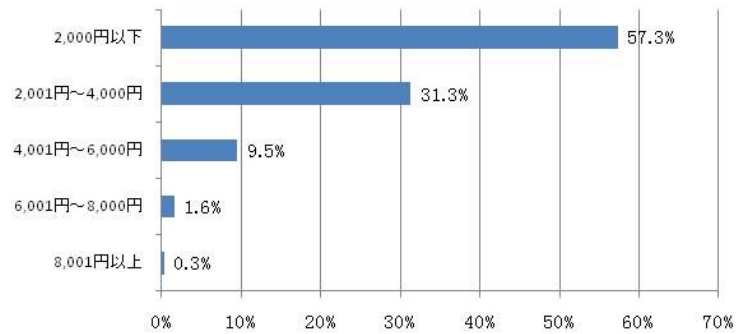
回答	割合
非常に高い	5.2%
高い	43.8%
妥当	35.3%
安い	4.0%
非常に安い	11.7%
合計	100.0%



「非常に高い」、「高い」と感じている方は全体の49.0%で、約半数の方が価格に不満があると言えます。

Q6. ウイルス対策ソフトの導入費用(初期費用)はどのくらいの金額が適正だと思いますか。

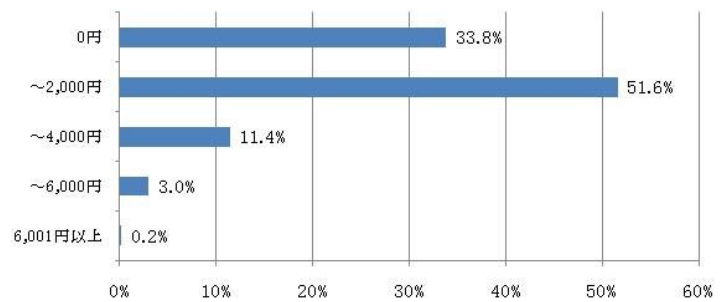
回答	割合
2,000 円以下	57.3%
2,001 円～4,000 円	31.3%
4,001 円～6,000 円	9.5%
6,001 円～8,000 円	1.6%
8,001 円以上	0.3%
合計	100.0%



導入費用(初期費用)は、57.3%の方が 2,000 円以下が適正であると回答しています。

Q7. ウイルス対策ソフトの更新料は年間どのくらいの金額が適正だと思いますか。

回答	割合
0 円	33.8%
～2,000 円	51.6%
～4,000 円	11.4%
～6,000 円	3.0%
6,001 円以上	0.2%
合計	100.0%



更新料は、85.4%の方が 2,000 円以下が適正であると回答しています。